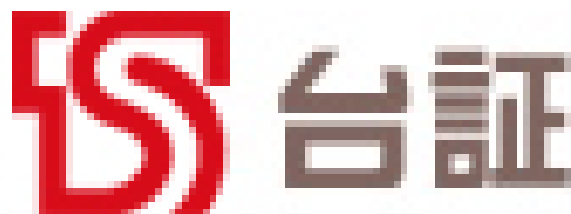




金融業 - 台證證券成功案例

InstantScan-5000 x 2 導入成效



L7 NETWORKS INC.

2006/6/10

金融業 - 台證證券成功案例

InstantScan-5000 x 2 導入成效

專案背景：

台證證券創立於西元 1988 年，由新光集團發起，期初資本額 10 億元。創立時股東包括新光關係企業、太子企業及國外股東日本第一生命、野村證券、三洋證券 及英商華寶證券等國內外著名企業公司；並於 2002 年 12 月 31 日加入台新金控，成為金控成員。目前資本額 132.55 億元，經過合併新竹證券、東勢證券 和受讓佳億證券、三陽證券及和通證券，同時積極拓展營業據點，目前全省共 53 處營業據點。在海外據點方面，領先同業創立台證香港子公司(1992 年)，並於 2006 年設立中國上海辦事處。

用戶面對的問題和挑戰：

問題一、缺乏對營業員 MSN 網路收單的稽核

2005 年以 BS-7799 稽核為基礎的風潮，悄悄地吹進金融證券業了。身為台新金控集團一份子，台證證券對於內控稽核相當重視，尤其基於營業員複雜的客戶關係，甚至使用到 MSN 來作為下單的工具之一，必須導入更嚴密的監控設備。使用兩台 IS-5

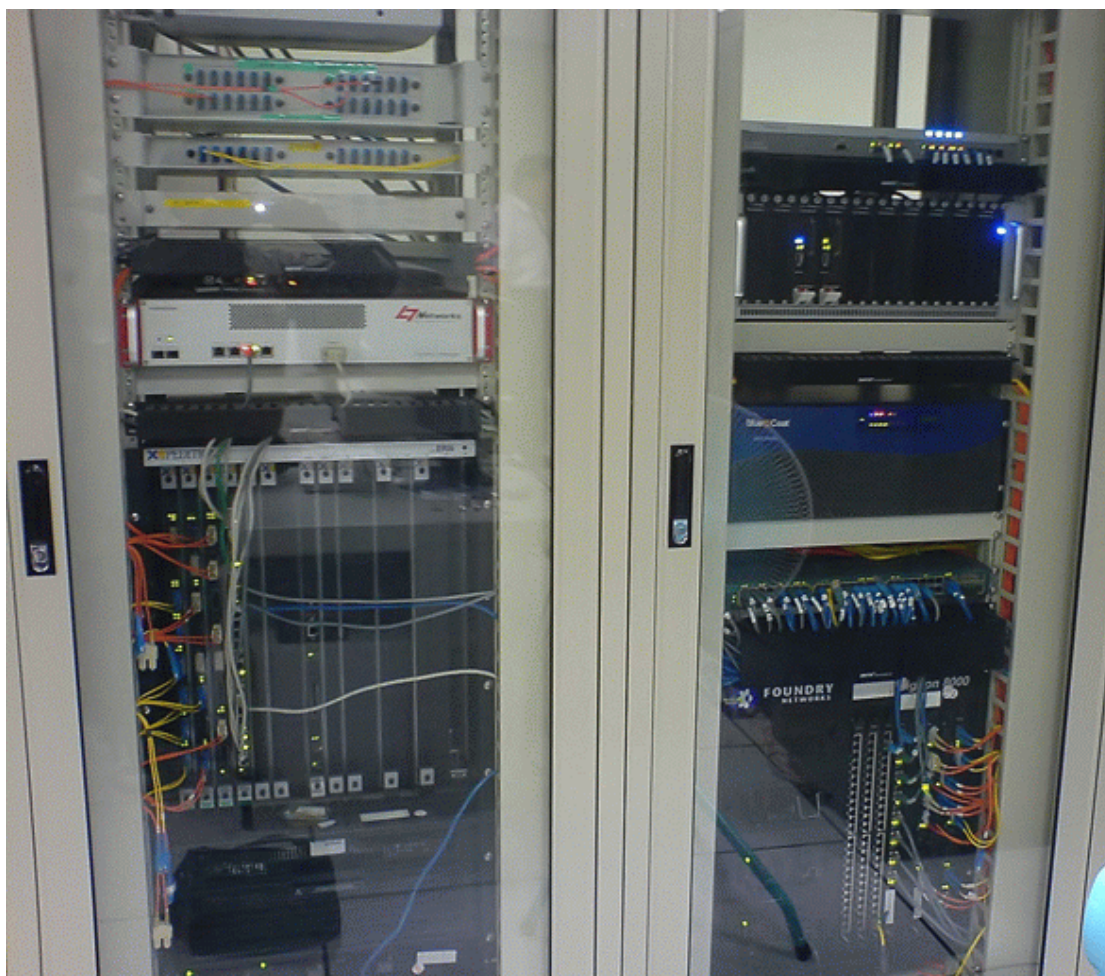
問題二、P2P 惡性侵佔網路資源，網路頻寬日趨緊張

在台證證券的網路中，使用者瘋狂使用各類 P2P 應用 (諸如 BitTorrent、Vagga、Thunder、Emule、PPLive、PPStream、QQlive 等)，佔用了大量網路頻寬，高峰時期，P2P 應用甚至佔據整個網路流量的 78% 以上。隨之而來的是，導致網路鏈路嚴重擁塞引發的應用性能下降問題日益嚴重，時常出現 HTTP 連線速度非常緩慢、甚至在白天上網高峰期時根本無法正常進行網頁流覽，對外提供的服務出現嚴重網路延遲、而且應用經常中斷，極大地影響了台證證券正常業務的開展及使用者正常網路應用的服務品質。同時這也導致公司網路經常處於超負荷運轉狀態。在缺乏控制和有效管理的過程中，寶貴的頻寬資源被惡意的、非關鍵應用所佔用，而大部分用戶的合法應用則使用小部分的頻寬資源，這是台證證券面臨的主要問題和挑戰。

解決方案：

方案一、對 IM 的內容過濾與內容記錄、即時警告

對於內控，防止員工工作不正當的事情，在台證證券有幾個層次。第一個層次，是產品自己本身不能被掃出漏洞，要經過自家的漏洞監控系統掃描；第二個層次，是過濾地道軟體的能力，讓使用者不得透過地道來使用非法軟體；第三個層次，是能現場抓到現行犯的工具，L7 以樹狀的方式顯示現場即時流量，讓網管非常容易抓內賊，讓 MIS 非常喜歡；第四個層次，就是主動管理並記錄營業員使用 MSN 軟體，而禁止其他人使用；第五個層次，是要能自動匯入台證每天會產生的人員帳號清單，讓系統隨時保持最新的人員狀態。雖然市場上有眾多的產品，例如已被 Symantec 收購的 IM Logic，相較之下要改的網路架構非常多。L7 的 InstantScan 除了可以隨插即用、不必更改任何 Firewall / Proxy 等設定外，側錄稽核的內容的呈現，以及現場就可即時與犯規的員工互動警告，都可以達成最高層次的內網安全。



圖一、在台證的網路中，是經過 L7 設備過濾應用與監控行為，到達 BlueCoat ProxyAV 8000 作 proxy，在道 Fortigate 5000 過濾病毒

將 L7 Networks InstantScan 應用優化設備部署在師範大學的網路出口，可以為台證證券資訊化網路實現如下功能和效果：

方案二、限制非關鍵應用，並優化網路流量

限制沒有經過校方管理部門允許的通過公司網路的上網行為，如 P2P 下載、聊天、網路遊戲等嚴重影響學生學習和生活的各類網路應用。L7 的設備自動偵測台證證券網路中異常的流量，使得網管人員可以詳細瞭解公司網路中運行著哪些應用和流量。它以資料化 和圖形化

直觀的瞭解網路應用程式運行的性能，網路負載以及網路頻寬使用情況，提供多樣化的查詢方式。

內網 IP	數量	端口	外網 IP	端口	通道	部	字节		封包
							下載	上傳	
Chat	37565						11.76 G	4.62 G	6,398,890,617,1988
allwangwang	3						38.21 M	88.19 M	137,994,752
feison	13						276.83 K	75.11 K	368,384
msn	9						97.04 K	34.91 K	104,192
qq	390						248.39 K	379.03 K	354,816
qqchatroom	2						22.68 M	55.14 M	108,436,736
qqmedia	18						1.29 M	75.98 K	1,239,608
qqsharc	19						12.67 M	30.82 M	22,555,136
webirc	6						323.79 K	1.42 M	332,288
xmpp	40						1.64 K	139 B	47,616
yahoo	1						657.93 K	253.34 K	4,556,056
Email	4						0 B	35 B	256
imap	1						15.72 K	2.04 K	14,336
smtp	3						5.26 K	1.2 K	1,792
FileTransfer	75						10.44 K	863 B	12,544
Game	10						168.21 M	4.14 K	33,281,792
P2P	23758						15.18 M	1.42 M	60,097,792
bitTorrent	7594						8.12 G	2.64 G	4,814,124,800
edonkey	1604						2.5 G	291.74 M	1,165,453,800
fasttrack	1						2.63 G	39.85 M	1,250,206,900
fs2you	7						8.77 K	3.14 K	62,464
gnutella	19						93.4 M	16.54 M	20,009,216
kugoo	36						224.06 K	222.98 K	2,016,256
maze	2						217.26 K	190.86 K	2,576,896
poco	898						5.04 K	5.07 K	48,384
vagaa	19						22.92 M	6.57 M	18,074,112
xunlei	13578						26.85 M	14.49 M	10,541,824
Stocks	209						2.85 G	2.28 G	2,337,134,800
Streaming	2646						179.39 M	17.31 M	109,288,960
funshion	6						1.75 G	1.05 G	773,222,400
qqv	275						280.38 M	400.71 K	56,605,952
rtp	2361						130.16 M	210.75 M	85,257,728
shoutcast	2						1.35 G	863.42 M	830,645,760
							296 B	4.46 M	543,488

方案三、導入個人計量配額，懲罰超量使用者，激起網路公德心

在內網管理方面，InstantScan 近日整合 InstantQoS 的功能，特別專長於「抓內賊」。針對內網個別使用者的連線數、P2P 連線數、P2P 上下載頻寬、上下載計量控管 (Quota) 等等，都可以作個別的設定。甚至，具備懲罰性設計，讓某些流量大戶，在超限後能自動被第二階段限流(非斷流)，讓使用者養成網路倫理的公德心；人人發揮公德心，自然會讓內網逐漸邁向健康的趨勢，讓客戶輕鬆了不少。

用戶獲得的投資收益：

部署了 L7 Networks InstantScan 應用內容交換器設備對台證證券的網路進行規範化管理後，節省了大量寶貴的網路頻寬資源。L7 Networks InstantScan 應用內容交換器設備運行穩定可靠，性能表現相當出色。能夠為台證證券用戶帶來如下的收益：實現台證證券資訊出口的網路應用與網路流量的視覺化；保障 台證證券到 Internet 的暢通無阻；提高了台證證券的頻寬使用效率，降低 IT 投資成本；降低台證證券資訊中心的網路運維管理成本；提高整個台證證券網路運行的可見性、可測性、可控性和可優化性。