



會計業 - PWC 案例

InstantScan-5000 x 3 導入成效

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

L7 NETWORKS INC.

2007/3/22

會計業 – PriceWaterhouseCoopers

(PWC) 成功案例

InstantScan-5000 x 3 導入成效

專案背景：

PriceWaterhouseCoopers (PWC) 為全球最大的專業會計服務機構，於美國財星五百大企業中榮列第二十大企業主，在全球 139 個國家，超過 120,000 名專業人士，8,000 名合夥會計師的集體智慧與專業技術帶到一個名符其實，具有真正『世界級』專業機構的最高境界。

然而，身為稽核各大公司財務的角色，也時常肩負著導入各種 ISO 稽核的任務。要對各家公司內控作評比，顯然自己需要先導入適當的網路設備，才能真正為客戶做到通過各種 ISO 的服務。

用戶面對的問題和挑戰：

問題一、PWC 的客戶需要網路內控評估服務，PWC 卻自己有內控漏洞

2005 年以 BS-7799 稽核為基礎的風潮，正盛大地在企業、政府推行中。本身就作為稽核大公司內控的 PriceWaterhouseCoopers 資誠會計師事務所，基於輔導客戶導入更嚴密的監控設備，決定從本身做起，導入更嚴密的監控設備。

問題二、地道軟體放肆，穿過 BlueCoat 使用非法軟體

由於已經安裝了 BlueCoat 以過濾經過 http 的流量，但是發現 BlueCoat 除了無法過濾華文市場的應用外，連一些全世界都常用的地道軟體，例如 TOR、SoftEther 等等，都無法過濾。2005 年以 BS-7799 稽核為基礎的風潮，正盛大地在企業、政府推行中。本身就作為稽核大公司內控的資誠會計師事務所，基於輔導客戶導入更嚴密的監控設備，決定從本身做起，導入更嚴密的監控設備。

問題三、P2P 惡性侵佔網路資源，網路頻寬日趨緊張

在 PriceWaterhouseCoopers 的網路中，雖然有 BlueCoat 過濾 BT、E-Donkey、KaZaA 等各類 P2P 應用，但仍無法真正過濾完所有的 P2P，例如迅雷就完全沒辦法控管。因此 P2P 佔用了大量網路頻寬，高峰時期，P2P 應用甚至佔據整個網路流量的 78% 以上，極大地影響了 PriceWaterhouseCoopers 正常業務的開展及使用者正常網路應用的服務品質。同時這也導致公司網路經常處於超負荷運轉狀態。在缺乏控制和有效管理的過程中，寶貴的頻寬資源被惡意的、非關鍵應用所佔用，而大部分用戶的合法應用則使用小部分的頻寬資源，這是 PriceWaterhouseCoopers 面臨的主要問題和挑戰。

解決方案：

方案一、確實過濾地道軟體

對於內控，防止員工作不正當的事情，在資誠會計師事務所所有幾個層次。第一個層次，是產品自己本身不能被掃出漏洞，要經過資誠購買的「QualysGuard」漏洞監控系統掃瞄。L7 與 WebSense 在嚴苛的掃瞄環境中，都被檢測出漏洞。L7 在快速修復外部

Management Server 的 Windows 漏洞後，領先 WebSense 處理完畢。而本身設備上第二個層次，是過濾地道軟體的能力。由於在 WebSense + L7 同時串在一起的網路環境中，很容易發現些 WebSense 偵測不到，但 L7 偵測得到的軟體。舉例，雖然在 WebSense 的應用支援列表中，有包含 Tor，但卻現場卻偵測不到。而 L7 由於平時版本更新夠迅速，所以有支持到最新版的 Tor。除此以外，L7 以樹狀的方式顯示現場即時流量，讓網管非常容易抓內賊，讓網管非常喜歡。第三個層次，就是主動管理並記錄員工使用 MSN 等 IM 軟體。由於資誠的機房門禁森嚴，出入都有高規格的 BlueCoat 8000 的 proxy 嚴格控管，在此之下 WebSense 並無法做到控管 MSN 聊天、傳檔記錄的功能。相較之下，L7 的 InstantScan 除了可以隨插即用、不必更改任何 Firewall/Proxy 等設定外，側錄稽核的內容的呈現，以及現場就可即時與犯規的員工互動警告，達成最高層次的內網安全。

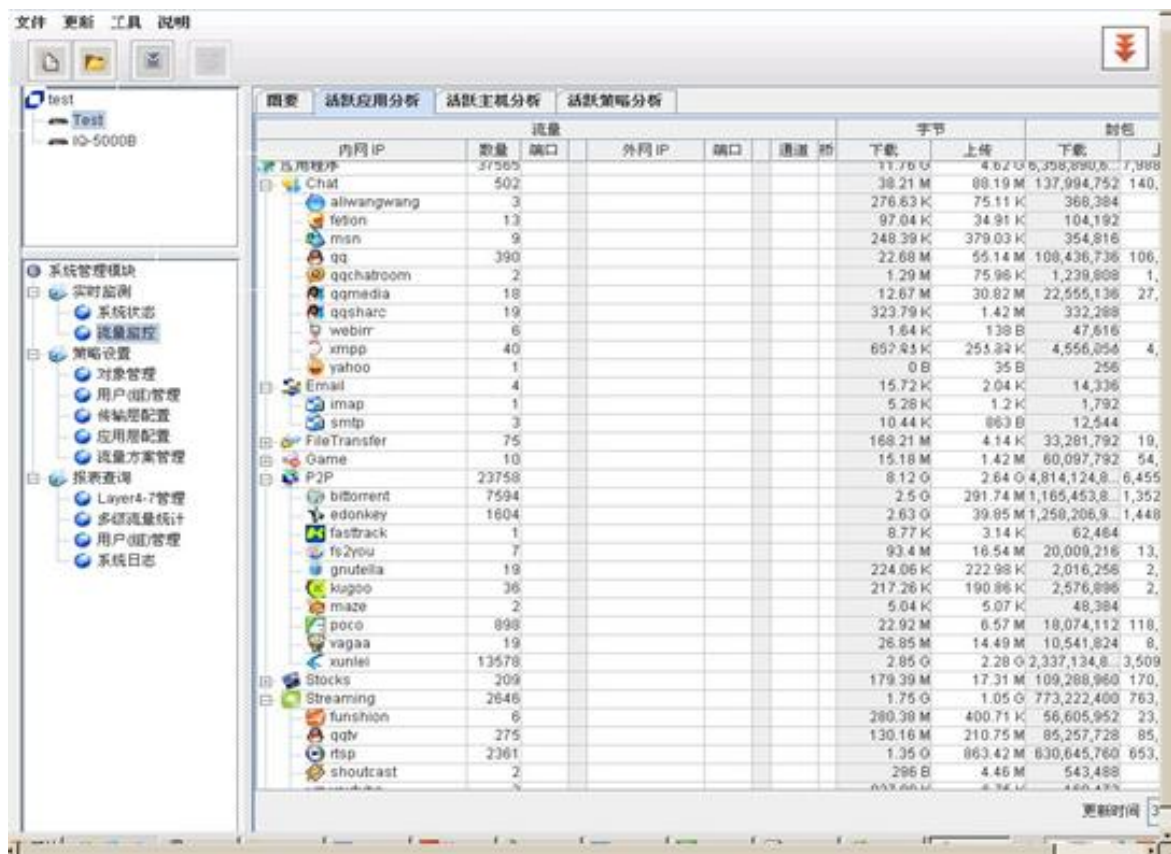


圖一、在 PriceWaterHouseCoppers 的網路中，控管嚴密，每個機櫃都鎖緊不能打開，三台 L7 的 InstantScan-5000 在其中過濾應用與監控行為，

將 L7 Networks InstantScan 應用優化設備部署在師範大學的網路出口，可以為 PriceWaterhouseCoopers 資訊化網路實現如下功能和效果：

方案二、限制非關鍵應用，並優化網路流量

限制沒有經過校方管理部門允許的通過公司網路的上網行為，如 P2P 下載、聊天、網路遊戲等嚴重影響學生學習和生活的各類網路應用。L7 的設備自動偵測 PriceWaterhouseCoopers 網路中異常的流量，使得網管人員可以詳細瞭解公司網路中運行著哪些應用和流量。它以資料化和圖形化直觀的瞭解網路應用程式運行的性能，網路負載以及網路頻寬使用情況，提供多樣化的查詢方式。



方案三、導入個人計量配額，懲罰超量使用者，激起網路公德心

在內網管理方面，InstantScan 近日整合 InstantQoS 的功能，特別專長於「抓內賊」。針對內網個別使用者的連線數、P2P 連線數、P2P 上下載頻寬、上下載計量控管 (Quota) 等等，都可以作個別的設定。甚至，具備懲罰性設計，讓某些流量大戶，在超限後能自動被第二階段限流(非斷流)，讓使用者養成網路倫理的公德心；人人發揮公德心，自然會讓內網逐漸邁向健康的趨勢，讓客戶輕鬆了不少。

用戶獲得的投資收益：

部署了 L7 Networks InstantScan 應用內容交換器設備對 PriceWaterhouseCoopers 的網路進行規範化管理後，節省了大量寶貴的網路頻寬資源。L7 Networks InstantScan 應用內容交換器設備運行穩定可靠，性能表現相當出色。能夠為 PriceWaterhouseCoopers 用戶帶來如下的收益：實現 PriceWaterhouseCoopers 資訊出口的網路應用與網路流量的視覺化；保障 PriceWaterhouseCoopers 到 Internet 的暢通無阻；提高了 PriceWaterhouseCoopers 的頻寬使用效率，降低 IT 投資成本；降低 PriceWaterhouseCoopers 資訊中心的網路運維管理成本；提高整個 PriceWaterhouseCoopers 網路運行的可見性、可測性、可控性和可優化性。